

فرم بسته اطلاع رسانی خدمت

شناسه خدمت: ☒ دارد ☐ ندارد	عنوان خدمت: صدور کارت بهداشت
شناسه خدمت: ۱۶۰۴۲۵۷۲۱۰۴	نوع خدمت: ☒ حضوری ☒ الکترونیکی
۱) شرح خدمت: متقاضی به دفتر پیشخوان دولت یا دفاتر خدمات سلامت مراجعه و مدارک شناسایی و عکس را تحویل داده و معرفی به پزشک و انجام آزمایشات را تحویل می گیرد پس از معاینه و انجام آزمایشات و تاییدیه نهایی توسط پزشک و مسئول مرکز خدمات جامع سلامت توسط دفاتر پیشخوان یا دفاتر خدمات سلامت کارت بهداشت صادر می گردد.	
۲) مراحل انجام کار: فلوچارت در دستورالعمل پیوست موجود است	
۳) مدارک مورد نیاز : مدارک شناسایی - عکس - معرفی نامه و مستندات بررسی سلامت	
۴) مدت زمان انجام خدمت: حداقل یک تا سه روز در صورت سلامت و در صورت وجود مشکلی در زمینه سلامت تا رفع مشکل سلامت زمان دریافت کارت بهداشت تغییر می کند	
۵) هزینه های انجام خدمت: هزینه دریافتی طبق دستورالعمل های وزارتی بر اساس درآمدهای ماده ۲۴ دریافت می گردد (۱۴۰۱۲۰ و ۱۵۰۱۰۹)	
۶) مدت زمان اعتبار مجوز صادره: با توجه به نوع کسب حداقل ۶ ماه و حداکثر ۱۲ ماه معتبر است	
۷) قوانین و مقررات مربوط به خدمت: ماده ۱۳ قانون مواد خوردنی ، آشامیدنی و آرایشی بهداشتی	
۸) برنامه روزانه و ساعتی ارائه خدمت به صورت دقیق: دریافت کارت بهداشت در ایام و روزهای غیر تعطیل میسر است	
۹) نحوه ارائه خدمت و آدرس محل های فیزیکی یا الکترونیکی: الکترونیکی	
۱۰) استعلام های مورد نیاز از سایر دستگاه ها برای خدمت و زمان پاسخ به آنها: نیازمند استعلام مشخصات هویتی از سازمان ثبت احوال است.	
۱۱) پاسخ به سوالات متداول در خصوص خدمات و فرآیندهای آنها به صورت جامع: مدیر گروه بهداشت محیط و حرفه ای	
۱۲) معرفی یک نفر مطلع و مشرف به هر خدمت و فرآیندهای آن و نحوه تماس با وی: مدیر گروه بهداشت محیط و حرفه ای معاونت بهداشتی	
۱۳) نحوه اعلام شکایت، رویه پیگیری آن و تعیین مدت زمان ارائه پاسخ شکایت به ارباب رجوع: اداره بازرسی یا معاون بهداشتی	
۱۴) نحوه جبران خسارت، رویه پیگیری آن و تعیین مدت زمان پرداخت خسارت به ارباب رجوع:-	
۱۵) معرفی سایر مراجع نظارتی برای احقاق حق در صورت عدم ارائه پاسخ مناسب و شایسته به شکایت و جبران خسارت: -	